Microsoft Azure - Starter Kits para Parceiros

Exemplo de SOW (Statement of Work - Declaração de Trabalho)

Cenário de Servidor de Aplicativos

Data: Agosto de 2014





**A MICROSOFT NÃO OFERECE GARANTIAS EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS QUANTO ÀS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO.**

As informações contidas neste documento representam a visão atual da Microsoft Corporation sobre os temas discutidos na data da publicação. Como a Microsoft deve responder às mudanças das condições de mercado, este documento não deve ser interpretado como um compromisso da parte da Microsoft, e a Microsoft não pode assegurar a exatidão de qualquer informação apresentada após a data da publicação.

O cumprimento de todas as leis pertinentes de direitos autorais é de responsabilidade do usuário. Sem limitar os direitos sob o direito autoral, nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, armazenada ou inserida em um sistema de recuperação de dados, ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio (eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), ou para qualquer fim, sem a permissão expressa por escrito da Microsoft Corporation.

A Microsoft pode deter patentes, solicitações de patentes, as marcas comerciais, os direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual pertinentes ao objeto deste documento. Salvo expressamente disposto em qualquer contrato de licença escrito da Microsoft, o fornecimento deste documento não confere a você qualquer licença em relação a essas patentes, marcas comerciais, direitos autorais ou outras propriedades intelectuais.

As descrições de produtos de outras empresas presentes neste documento, se houver, são fornecidas somente como uma conveniência para você. Nenhuma dessas referências deve ser considerada um endosso ou apoio da Microsoft. A Microsoft não pode garantir sua exatidão e os produtos podem mudar com o tempo. Além disso, tais descrições devem ser entendidas como breves elucidações para auxiliar na compreensão, e não como explicações detalhadas. Para descrições completas desses produtos, consulte os respectivos fabricantes.

© 2014 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Qualquer uso ou distribuição destes materiais sem autorização expressa da Microsoft Corp. é estritamente proibida.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Os nomes de empresas e produtos reais aqui mencionados podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Sumário

[Visão geral 4](#_Toc403817343)

[Visão Geral do Cenário 6](#_Toc403817344)

[Por que Servidores de Aplicativos no Microsoft Azure? 6](#_Toc403817345)

[A Solução Proposta 8](#_Toc403817346)

[Preço Estimado da Infraestrutura no Azure 8](#_Toc403817347)

[Tabela de Preços 8](#_Toc403817348)

[Escopo do Trabalho 9](#_Toc403817349)

[Áreas Fora do Escopo 10](#_Toc403817350)

[Prova de Desempenho 11](#_Toc403817351)

[Recursos de Envolvimento 11](#_Toc403817352)

[[Nome da empresa] Funções e Responsabilidades do Projeto 11](#_Toc403817353)

[Responsabilidades e Funções do Projeto no Cliente 11](#_Toc403817354)

[Metodologia de Entrega 12](#_Toc403817355)

[Materiais a Serem Entregues 12](#_Toc403817356)

[Responsabilidades Gerais do Cliente e Premissas do Projeto 12](#_Toc403817357)

[Responsabilidades Gerais do Cliente 12](#_Toc403817358)

[Premissas do Projeto 13](#_Toc403817359)

[Condições de Satisfação 14](#_Toc403817360)

[Seções/Tópicos Sugeridos Para Inclusão pelo Parceiro 14](#_Toc403817361)

# Visão geral

O objetivo deste documento é fornecer aos parceiros Microsoft um **exemplo** de declaração de trabalho (SOW) que eles podem usar como referência para propor aos seus clientes um compromisso para a implantação de um cenário de Desenvolvimento e Teste no Azure.

Embora esta amostra vise facilitar e acelerar os seus compromissos, a Microsoft não fornece garantia de que o uso deste modelo irá resultar em um projeto bem-sucedido, pois você é responsável pela definição das condições de satisfação com o cliente e da entrega do cenário proposto.

O documento cobre os seguintes tópicos:

* MODELO DE CONTRATO DE SOW
* A SOLUÇÃO PROPOSTA
* TABELA DE PREÇOS
* ESCOPO DO TRABALHO
* ÁREAS FORA DO ESCOPO
* PROVA DE DESEMPENHO
* RECURSOS DE ENVOLVIMENTO
* METODOLOGIA DE ENTREGA
* MATERIAIS A SEREM ENTREGUES
* RESPONSABILIDADES GERAIS DO CLIENTE E PREMISSAS DO PROJETO
* CONDIÇÕES DE SATISFAÇÃO

|  |  |
| --- | --- |
| [Company Name]  [Company Address] [City, ST ZIP Code] |  |

SOW [000] para contrato de fornecimento de serviços de consultoria para a [Client Name]

Declaração de Trabalho

Declaração de Trabalho

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | | Serviços Realizados Por: | Serviços Realizados Para: |
| [Date] | | [Company Name]  [Company Address] [City, ST ZIP Code] | [Client Name]  [Client Address] [City, ST ZIP Code] |
|  | Espaços reservados para o conteúdo que aparecem no texto não são mostrados em vermelho e mudarão para a cor do texto padrão, quando você adicionar seu conteúdo. Informações que se repetem no documento (como o nome do cliente) serão atualizadas em todos os locais quando você adicionar ou editar uma vez.  O texto fornecido é um exemplo de declaração de trabalho que você pode editar conforme aplicável para o seu negócio.  Nota: para excluir qualquer dica, como esta, apenas clique no texto da dica e, em seguida, pressione a barra de espaço. | | |

Esta declaração de trabalho (SOW) é emitida conforme os termos do Contrato Mestre de Serviços de Consultoria entre a [Client Name] ("Cliente") e a [Company Name] ("Contratada"), efetivo a partir de [Click to select date], (o "Contrato"). Esta SOW está sujeita aos termos e condições contidos no Contrato entre as partes e é parte do mesmo. Qualquer termo não definido neste documento tem o significado especificado no Contrato. Em caso de qualquer conflito ou inconsistência entre os termos desta declaração de trabalho e os termos do presente Contrato, os termos desta declaração devem prevalecer.

Esta SOW de número [000] (doravante chamada de "SOW"), efetiva a partir de [Click to select date], é celebrada entre a contratada e o cliente e está sujeita aos termos e condições especificados abaixo. As Exibições desta declaração de trabalho, se for o caso, devem ser consideradas parte dela. Em caso de qualquer inconsistência entre os termos do corpo desta SOW e os termos das Exibições deste documento, os termos do corpo desta SOW prevalecerão.

Neste projeto, a [Company Name] (“Contratada”) irá ajudar o cliente na construção de uma solução de laboratório no Microsoft Azure.

Esta solução proporcionará um laboratório de desenvolvimento e testes executado no Microsoft Azure e automatizado através do PowerShell e do Microsoft Azure SDK (Software Development Kit). A [Company Name] ajudará no projeto, na implantação e na integração da solução e conduzirá as etapas necessárias da solução juntamente com a equipe do cliente.

# Visão Geral do Cenário

## Por que Servidores de Aplicativos no Microsoft Azure?

O Microsoft Azure permite que você configure servidores de aplicativos de forma mais rápida, com menor custo e com a flexibilidade de implantar na nuvem ou localmente.

**Escale seu aplicativo conforme os negócios crescem**

Um dos principais benefícios que a plataforma de tecnologia do Microsoft Azure fornece é a capacidade de rapidamente escalar seu aplicativo em nuvem em resposta a mudanças na demanda.

**Escalabilidade é uma característica fundamental do Azure:** Quando você implanta um aplicativo no Microsoft Azure, você implanta funções: funções web para as faces externas do seu aplicativo e funções de trabalho para manipular o processamento de back-end. Quando você executa o aplicativo no Microsoft Azure, suas funções são executadas como instâncias de função (você pode pensar em instâncias de função como máquinas virtuais). Você pode especificar quantas instâncias de função você deseja para cada uma das suas funções; quanto mais instâncias você tem, mais poder de computação você tem disponível para essa função.

**Não limite a capacidade do seu datacenter para executar aplicativos de negócios**

Um dos principais benefícios da plataforma Microsoft Azure é a sua capacidade de utilizar o ambiente dinâmico da nuvem para aumentar a capacidade da infraestrutura de dados, reduzindo os custos operacionais. O valor deste benefício está em ele permitir que uma organização estenda os serviços do datacenter para fora do ambiente de nuvem, utilizando os recursos de computação e armazenamento escaláveis que ele oferece.

**Reduza os altos custos de infraestrutura de aplicativos de negócios**

Com os recursos de IaaS do Azure, você paga pelo que usa e nada mais – você pode desligar as máquinas virtuais conforme o pico diminui para economizar.

De um modelo de custos operacionais, esta comparação não só permitirá ao cliente enxergar valor na nuvem, como também a redução de custos operacionais da mudança para um ambiente de nuvem usando a plataforma Microsoft Azure. O modelo de pagamento da plataforma Microsoft Azure fornece uma estrutura que permite aos BDMs enxergarem os custos associados com sua infraestrutura de TI diretamente para o uso específico do aplicativo. (O que vai determinar o COGS para a maioria dos servidores/aplicativos) Ele fornece a capacidade de ver quais aplicativos irão se beneficiar mais do ambiente de nuvem, bem como permitirá a eles tomar decisões mais detalhadas sobre como usar melhor a nuvem para sua organização.

**Responda rapidamente a mudanças nas necessidades dos negócios**

Conforme as organizações movem os aplicativos para a nuvem, a arquitetura do aplicativo irá ajudar a decidir o quão melhor os serviços de nuvem podem ser usados para suportá-lo. Um aplicativo inteiro e os dados de suporte podem ser movidos para a nuvem, dependendo de sua sensibilidade, e o processo individual de um aplicativo pode ser movido para a nuvem, deixando os dados seguros para trás nas instalações locais ou uma extensão dos serviços para aumentar uma linha de aplicativos de negócios já existente no local para a nuvem.

**Aproveite as habilidades existentes na sua equipe**

O Azure fornece um framework de desenvolvimento familiar, baseado em .NET e que suporta outras linguagens de programação populares, permitindo aos desenvolvedores criarem facilmente novos aplicativos.

**Migrando seu aplicativo de negócios para o Windows Server 2012 e precisando fazer um teste de estresse?**

Você pode aumentar ou reduzir seu sandbox e a carga do aplicativo em tempo real em máquinas virtuais. Você pode estressar sua carga do aplicativo e capacidade da infraestrutura a fim de mitigar os problemas antes que eles começam. Quando estiver pronto, mova para o ambiente local ou simplesmente conecte-se ao ambiente local através de uma rede virtual.

**Outros benefícios:**

* Reduz a perda por sobrecapacidade
* Garante que você sempre possa provisionar capacidade suficiente para os períodos de pico
* Capacidade pode ser reduzida se a demanda diminuir
* Mova aplicativos existentes para as VMs do Microsoft Azure sem alterar código
* Exponha aplicativos locais usando o Microsoft Azure: A Extensão de Aplicativo refere-se a capacidade dos nossos clientes executarem aplicativos tanto localmente como na nuvem.
* Reduz o capex por não ter que pagar pelo hardware
* Estenda Apps locais com novos serviços da Web
* Fornece conectividade transparente com aplicativos e dados locais
* Painel único para monitoramento com o System Center
* Serviços comuns de identidade com o Active Directory

**Sumário**:

**TEMPO**

Carga real

Capacidade sob demanda

Baixo Capex

Sem capital ocioso

Sem clientes bravos

O botão pode subir...

e...

descer

**CAPACIDADE DE TI**

Previsão de carga

# A Solução Proposta

Você pode aproveitar o Azure como a infraestrutura de seu ambiente para diversos aplicativos, como **SAP NetWeaver Application, SharePoint, BizTalk** e muitos outros.

Para este compromisso, estamos cobrindo uma infraestrutura de servidor de aplicativos para um aplicativo web de negócios personalizado implantado em um *farm* do IIS – Internet Information Services, usando o SQL Server 2012 como aplicativo de banco de dados.

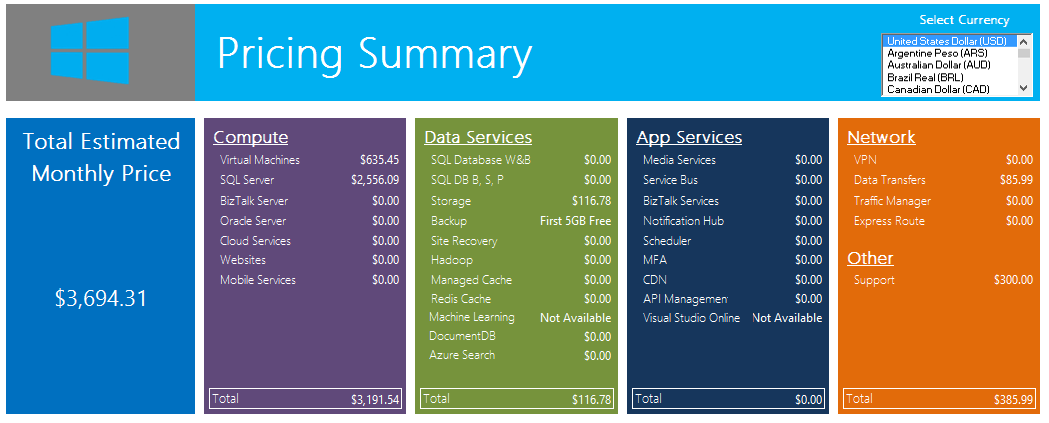
Para dar suporte às suas crescentes necessidades de negócios, este ambiente fornecerá suporte à escalabilidade automática e alta disponibilidade através do SQL Server Always On e de balanceamento de carga do IIS.

EXTRAÍDO DO DOCUMENTO DE ARQUITETURA DO VISIO – ATUALIZE SE MUDAR A ARQUITETURA



## Preço Estimado da Infraestrutura no Azure

EXTRAÍDO DO DOCUMENTO DE ESTIMATIVA DE CUSTOS – ATUALIZE SE MUDAR A ARQUITETURA



O preço pode ser reduzido em **US$ 2165** se você já tem duas licenças do SQL Server Enterprise com Mobilidade de Licença que pode ser usado no Azure.

# Tabela de Preços

Este compromisso será conduzido com base no tempo e nos materiais. O valor total dos serviços em conformidade com esta SOW não pode exceder [$000], salvo acordo contrário por ambas as partes, através de um procedimento de alteração de projeto, o valor descrito aqui. Será emitido um PCR especificando o valor alterado.

# Escopo do Trabalho

Neste projeto, a [Company Name] (“Contratada”) irá ajudar o cliente na construção de uma solução de laboratório no Microsoft Azure. Esta solução entregará um laboratório de desenvolvimento e testes executado no Microsoft Azure e automatizado através do PowerShell e do Microsoft Azure SDK (Software Development Kit). A [Company Name] ajudará no projeto, na implantação e na integração da solução e conduzirá as etapas necessárias da solução juntamente com a equipe do cliente.

**Nota:** Você pode aproveitar o Azure como a infraestrutura de seu ambiente de desenvolvimento e testes para diversos aplicativos, como **SAP NetWeaver Application, SharePoint, BizTalk** e muitos outros. Para este compromisso, estamos cobrindo uma infraestrutura de desenvolvimento e testes para um aplicativo web personalizado implantado em um farm do IIS – Internet Information Services, usando o SQL Server 2012 como aplicativo de banco de dados.

|  |  |
| --- | --- |
| **Item de Trabalho** | **Escopo** |
| **Orientação geral técnica implantação fornecida por [Nome da empresa]** | |
| **Atividades/tarefas** | 1. Fase de Avaliação    * Revisão dos requisitos técnicos para o projeto e realização de tarefas de avaliação e remediação em conformidade 2. Configuração do Microsoft Azure    * Criação do Inquilino do Microsoft Azure (se necessário)    * Criação de administrador e coadministradores    * Criação de Grupos de Afinidade    * Criação de Rede Virtual    * Criação de Conta do Azure Storage    * Criação de VMs a Partir da Galeria    * Criação dos Serviços de Nuvem    * Configuração do Balanceamento de Carga - Endpoints    * Criação de Discos de Dados    * Criação de Conjunto de Disponibilidade 3. Configuração do Controlador de Domínio    * Instalação do Controlador de Domínio e Active Directory 4. Configuração de Servidores Web - IIS (Internet Information Services)    * Criação de Aplicativo Virtual    * Configuração de Protocolos (HTTP/HTTPS)    * Configuração de Mecanismo de Autenticação    * Configuração de Balanceamento de Carga    * Configuração de Escalabilidade Automática para Aplicativo Web 5. Configuração da Infraestrutura do SQL Server    * Configuração da VM com SQL Server      + Anexação do Disco      + Configuração de Disco de Origem de Dados e Logs      + Configuração de Firewalls      + Associação ao Domínio (se necessário)    * Alta Disponibilidade: Configuração do SQL Server Always On      + Configuração do Cluster do Windows      + Configuração dos Grupos de Disponibilidade do SQL Server 6. Configuração da Estratégia de Implantação    * Configuração do Web Deploy    * Configuração do PowerShell 7. Teste do Aplicativo    * Teste do acesso ao aplicativo via navegador    * Teste do requisito de balanceamento de carga    * Teste do processo de implantação através do PowerShell/TFS |

# Áreas Fora do Escopo

Qualquer área que não estiver explicitamente listada na seção "Escopo de Trabalho" está fora do escopo deste compromisso. As áreas que estão fora do escopo deste compromisso incluem, mas não se limitam, ao seguinte:

* Migração de qualquer sistema ou dado de origem não explicitamente declarado como parte do escopo.
* Gerenciamento do programa e do projeto.
* Gerenciamento dos recursos do cliente.
* Criação de comunicações para usuários, documentação, treinamento ou gestão de mudanças.
* Configuração de coexistência de aplicativo necessária do lado do aplicativo.
* Suporte ou assistência para a implementação de mudanças no processo de provisionamento de identidade do cliente.
* Processo de aprovação de gestão de alterações técnicas e documentação de suporte.
* Entrega e instrução de Microsoft Official Curriculum.
* Configuração e implantação da VPN Site a Site no datacenter local.

INCLUIR MAIS

# Prova de Desempenho

Os serviços terão início em [Click to select date] e continuarão até [Click to select date].

O trabalho total, incluindo as atividades de laboratório, reuniões técnicas e resposta aos e-mails, é limitado a um máximo de XXXX horas entregues remota ou localmente durante o curso do projeto

# Recursos de Envolvimento

### [Company Name] - Funções e Responsabilidades do Projeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Função | Responsabilidades | Compromisso com o Projeto |
| Gerente de Relacionamento | * Responsável pela qualidade da entrega e pela satisfação geral do cliente * Ponto único de contato para questões de faturamento, assuntos de equipe, extensões de contrato e status do projeto * Escalonamento e resolução de problemas de comunicação entre as partes interessadas | 2 horas/semana |
| Consultor de TI | * Responsável pelo planejamento e execução da solução | 40 horas/semana |
| Consultor de Desenvolvimento | * Responsável pelo planejamento e execução da solução | 10 horas/semana |
| Consultor DBA | * Responsável pelo planejamento e execução das configurações relacionadas do banco de dados | 20 horas/semana |

### Responsabilidades e Funções do Projeto no Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Função | Responsabilidades | Período Típico de Compromisso |
| Patrocinador do Projeto no Cliente | * Toma decisões chave do projeto, auxilia na escalada de problemas não resolvidos e elimina bloqueios do projeto | 2 horas/semana por todo o período |
| Gerente do Projeto no Cliente | * Principal ponto de contato * Responsável pela gestão e coordenação do projeto global * Responsável pela alocação de recursos, gestão de riscos, prioridades do projeto e comunicação com a Diretoria Executiva * Gerencia as atividades do dia a dia do projeto * Coordena as atividades da equipe para entrega da solução de acordo com o cronograma do projeto | Tempo integral durante o planejamento; média de 10 horas |
| Líder de infraestrutura | * Ponto de contato técnico primário para a equipe que é responsável pela arquitetura técnica e entrega de códigos | Tempo integral durante o planejamento; média de 10 horas |
| Proprietário do Aplicativo | * Ponto de contato funcional primário para a equipe que é responsável por casos de uso funcionais e operação da solução * Responsável pela aprovação de alterações de aplicativo para oferecer suporte à nova infraestrutura | Tempo integral durante o planejamento; 10 horas |
| Líder DBA | * Responsável pelo planejamento e execução das configurações relacionadas do banco de dados | Tempo integral durante o planejamento; média de 10 horas |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Liste nomes dos recursos e qualquer informação chave sobre eles. |

# Metodologia de Entrega

Adicione aqui sua metodologia de gerenciamento de projeto e entrega. Exemplos de metodologias de engajamento.

* Scrum
* Microsoft Solution Framework

Explique como você vai dividir as atividades com base na sua metodologia.

# Materiais a Serem Entregues

Incluir qualquer resultado final você deixará no cliente, depois de concluída a implantação. Ex.:

* Documentação para configuração do ambiente
* Documentos de arquitetura e topologia
* Script do PowerShell

|  |  |
| --- | --- |
|  | Se isto é uma declaração de trabalho para um produto entregue no final do trabalho, descreva os resultados aqui. Se isto é uma declaração de trabalho para serviços que não incluem resultados específicos, você pode incluir uma declaração como "Não existe nenhum resultado prático ou produto de trabalho definido formal em associação com esses serviços." |

# Responsabilidades Gerais do Cliente e Premissas do Projeto

## 

## Responsabilidades Gerais do Cliente

A entrega dos itens do escopo depende, entre outras coisas, dos seguintes pontos:

* Envolvimento do cliente em todos os aspectos dos serviços
* Capacidade do cliente fornecer informações precisas e completas, conforme necessário
* Conclusão em tempo hábil e eficaz do cliente das responsabilidades, conforme identificado neste documento
* A exatidão e integridade das premissas identificadas abaixo
* Decisões e aprovações em tempo hábil pela gestão do cliente
* Conclusão das atividades de preparação do local pelo cliente (se aplicável)

Além de quaisquer atividades do cliente identificadas em outro lugar nesta declaração de trabalho, o cliente irá executar ou fornecer o seguinte:

* Adquirir e fornecer acesso a assinaturas e recursos do Azure necessárias
* Fornecer descrições por escrito dos casos de uso e cenários do laboratório
* Fornecer diagramas e descrições da topologia da rede conectando seu datacenter para Azure, por escrito
* Fornecer VMs e imagens para fazer o upload para a solução, incluindo qualquer licenciamento necessário; carregar todas as imagens antes do início da fase de planejamento
* Fornecer largura de banda adequada para o Microsoft Azure e um dispositivo suportado de VPN do Microsoft Azure se a conectividade de VPN ser utilizada; você é responsável pela configuração de qualquer dispositivo VPN local usado para conexão ao Microsoft Azure
* Realizar todas as alterações de configuração de rede necessárias para permitir a conectividade com o Microsoft Azure a partir de seu datacenter e dos locais que os usuários do laboratório acessam
* Na execução de serviços sob esta SOW e a ordem de serviço aplicável, a Contratada dependerá de quaisquer instruções, autorizações, aprovações ou outras informações fornecidas pelo Gerente de Projeto do Cliente ou equipe devidamente designada pelo Gerente de Projeto do Cliente.

## Premissas do Projeto

O cronograma de entrega, as taxas e serviços para este projeto baseiam-se nas seguintes premissas:

* Todo e qualquer componente de hardware e software utilizado no local é certificado para o Windows Server
* Todos os softwares utilizados na solução de laboratório são suportados para uso no Microsoft Azure pela Microsoft e o respectivo fabricante (se produzido por um terceiro)
* Seus padrões de desempenho, capacidade e densidade de carga de trabalho do laboratório seguem as tendências da indústria comumente encontradas ou estimativas de capacidade e projetos são ajustados para acomodá-los
* Você possui ou está adquirindo todas as licenças de softwares necessários, bem como as assinaturas do Azure
* Ao longo do projeto, a Contratada apresentará solicitações de decisões ou feedback para o cliente. Para cada decisão, será atribuída uma data de vencimento, e supõe-se que o cliente irá fornecer o feedback necessário ou tomar a decisão até a data de vencimento acordada, ou em até três (3) dias úteis a contar da data de solicitação. Se uma decisão ou feedback não for fornecido até a data de vencimento, ou em até três (3) dias úteis, isso será considerado uma potencial mudança de escopo em conformidade com o processo de gerenciamento de alterações descrito nesta declaração de trabalho.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Defina as responsabilidades do cliente. |

Critério de Conclusão

O projeto será considerado completo quando qualquer uma das condições a seguir forem atendidas:

1. Todas as tarefas do Escopo forem concluídas; ou
2. Todo o orçamento for utilizado em horas de serviços prestados e despesas associadas; ou
3. O período de desempenho expirar; ou
4. A ordem de serviço for finalizada por força das disposições do contrato.

# Condições de Satisfação

Adicione aqui os critérios que definem o sucesso deste compromisso. Ex.:

* Aplicativos são migrados para a nuvem com menos de 5% de alterações de código
* Equipe interna é capaz de continuar as atividades de desenvolvimento sem alterar seu processo atual
* O tempo de provisionamento da infraestrutura para novos recursos de aplicativos diminuiu **em 50%**

# Seções/Tópicos Sugeridos Para Inclusão pelo Parceiro

* Critério de Gerenciamento de Alterações